

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

о заключении лицензионного договора на предоставление права использования сервиса «Wipon Kassa» и доступа к сервисам фискализации/ОФД

Редакция от 09 июня 2026 г.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие положения
2. Термины и определения
3. Предмет Договора
4. Лицензионные условия и права на Сервис
5. Акцепт Оферты и заключение Договора
6. Регистрация, Аккаунт и учетные данные
7. Тарифы, оплата и приемка Услуг
8. Порядок использования Сервиса и обязанности Пользователя
9. Фискализация, ККМ, ОФД и налоговые обязанности
10. Интеграции и сторонние сервисы
11. Персональные данные и иная информация
12. Конфиденциальность
13. Доступность Сервиса, обновления и техническая поддержка
14. Ограничение ответственности Оператора
15. Ответственность Пользователя и возмещение потерь
16. Приостановление доступа, блокировка и санкции
17. Форс-мажор
18. Изменение условий Оферты и уведомления
19. Срок действия, прекращение и последствия прекращения Договора
20. Претензионный порядок и разрешение споров
21. Заключительные положения
22. Реквизиты Оператора

1. Общие положения

- 1.1. Настоящая публичная оферта (далее - «Оферта») определяет порядок и условия заключения лицензионного договора между Товариществом с ограниченной ответственностью «Вайпоинг», продукт «Wipon Kassa» (далее - «Оператор Сервиса» или «Оператор»), и Пользователем.
- 1.2. Оферта адресована исключительно юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям, осуществляющим предпринимательскую деятельность на территории Республики Казахстан. Оферта не адресована физическим лицам, не являющимся индивидуальными предпринимателями, и не применяется к отношениям с потребителями.
- 1.3. Оферта является предложением Оператора заключить Договор на условиях, изложенных в настоящем документе. Договор заключается путем акцепта Оферты в электронной форме. Настоящая Оферта не считается публичным договором, если иное прямо не предусмотрено обязательными нормами законодательства Республики Казахстан.
- 1.4. Акцепт Оферты означает полное и безусловное принятие Пользователем всех ее условий без каких-либо исключений, замечаний, протоколов разногласий или дополнительных условий.
- 1.5. Совершая акцепт Оферты, Пользователь подтверждает и гарантирует, что: а) является юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем; б) обладает необходимой правоспособностью и полномочиями для заключения Договора; в) действует в рамках предпринимательской деятельности; г) ознакомился с Офертой, Тарифами, функциональными ограничениями Сервиса и принимает их; д) несет самостоятельную ответственность за соблюдение налогового, кассового, бухгалтерского и иного применимого законодательства.
- 1.6. Если лицо, использующее Сервис, не соответствует требованиям настоящей Оферты или не согласно с ее условиями, такое лицо обязано немедленно прекратить использование Сервиса.
- 1.7. Актуальная редакция Оферты размещается по адресу: <https://kassa.wipon.kz/links/offer>. Оператор вправе разместить Оферту также в Личном кабинете, мобильном приложении, на сайте Оператора или ином официальном ресурсе.
- 1.8. Продолжение использования Сервиса после изменения Оферты, Тарифов или технических условий считается согласием Пользователя с соответствующими изменениями, если Пользователь не прекратил использование Сервиса до начала применения таких изменений.

2. Термины и определения

- 2.1. «Оферта» - настоящий документ, размещенный Оператором в сети Интернет, содержащий существенные условия Договора.
- 2.2. «Договор» - лицензионный договор и договор оказания сопутствующих услуг, заключаемый между Оператором и Пользователем путем акцепта Оферты.
- 2.3. «Оператор Сервиса» или «Оператор» - ТОО «Вайпоинг», предоставляющее Пользователю доступ к Сервису «Wipon Kassa» на условиях настоящей Оферты.
- 2.4. «Пользователь» - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, принявший условия Оферты и использующий Сервис в предпринимательской деятельности.
- 2.5. «Сервис» или «Платформа» - программный продукт, веб-сервис, мобильное приложение, личный кабинет, API, программно-аппаратные компоненты и иные функциональные элементы «Wipon Kassa», предоставляемые Оператором.
- 2.6. «Онлайн-касса» или «ККМ» - функциональность Сервиса, предназначенная для формирования, обработки и передачи фискальных данных в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан, при условии выполнения Пользователем всех необходимых требований.
- 2.7. «ОФД» - оператор фискальных данных, обеспечивающий прием, обработку, хранение и передачу фискальных данных в органы государственных доходов Республики Казахстан. Если Оператор Сервиса самостоятельно обладает статусом ОФД, соответствующие функции могут осуществляться Оператором;

если такие функции оказывает третье лицо, Оператор Сервиса не отвечает за действия, бездействие, тарифы, ограничения и сбои такого третьего лица.

2.8. «Фискальные данные» - сведения о денежных расчетах, чеках, операциях, кассах, регистрационных данных и иных действиях, подлежащие обработке и/или передаче в ОФД и государственные органы в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

2.9. «Аккаунт» или «Личный кабинет» - учетная запись Пользователя в Сервисе, через которую осуществляется доступ к функционалу, настройкам, кассам, данным, операциям, документам и уведомлениям.

2.10. «Учетные данные» - логин, пароль, коды подтверждения, электронная почта, номер телефона, ключи доступа, токены API, сертификаты, ЭЦП и иные средства идентификации или авторизации.

2.11. «Учетный период» - оплаченный период доступа к Сервису, определяемый выбранным Тарифом, счетом, актом, интерфейсом Сервиса или иными условиями Оператора.

2.12. «Тарифы» - стоимость, состав, лимиты, ограничения и иные коммерческие условия использования Сервиса, размещенные на сайте <https://kassa.wipon.kz>, в Личном кабинете, счете или ином документе Оператора.

2.13. «Услуги» - предоставление доступа к Сервису, техническая возможность использования функционала онлайн-кассы, фискализации, интеграций, API, личного кабинета и иных функций, доступных в рамках выбранного Тарифа.

2.14. «Сайт» - интернет-ресурс Оператора, расположенный по адресу <https://kassa.wipon.kz>, а также связанные с ним страницы и поддомены.

2.15. Термины, не определенные в Оферте, толкуются в соответствии с законодательством Республики Казахстан, документацией Оператора, обычаями делового оборота и фактическим функционалом Сервиса.

3. Предмет Договора

3.1. Оператор предоставляет Пользователю за вознаграждение ограниченное право использования Сервиса и оказывает сопутствующие услуги доступа к функционалу Сервиса на условиях Оферты, выбранного Тарифа и технической документации Оператора.

3.2. В рамках Договора Пользователю может предоставляться возможность: а) создавать и использовать Аккаунт; б) подключать кассы и пользователей; в) формировать электронные фискальные чеки; г) передавать фискальные данные через ОФД; д) просматривать историю операций; е) использовать интеграции, API, аналитические и иные функции Сервиса; ж) получать техническую поддержку в объеме, определяемом Оператором.

3.3. Доступ к Сервису предоставляется с момента акцепта Оферты и/или оплаты соответствующего Тарифа и действует в течение Учетного периода либо до прекращения Договора по основаниям, предусмотренным Офертой.

3.4. Сервис предоставляется через сеть Интернет. Оператор не обязан предоставлять Пользователю исходный код, дистрибутивы, серверную инфраструктуру, копии баз данных, технические средства, оборудование или иные материалы, если иное прямо не согласовано письменно.

3.5. Оператор не является участником расчетов между Пользователем и его клиентами, не принимает денежные средства клиентов Пользователя, не является банком, платежной организацией, платежным агентом, налоговым консультантом или бухгалтером Пользователя.

3.6. Оператор не осуществляет налоговый контроль, не проверяет экономическую целесообразность операций Пользователя и не несет ответственности за правильность налогового учета, бухгалтерского учета, применения ставок налогов, реквизитов чеков и иных решений Пользователя.

3.7. Оператор вправе в любое время изменять, развивать, обновлять, ограничивать, заменять или прекращать отдельные функции Сервиса, если это не противоречит обязательным требованиям законодательства Республики Казахстан.

3.8. Пользователь самостоятельно обеспечивает наличие оборудования, программного обеспечения, средств связи, доступа к сети Интернет, ЭЦП, регистрационных данных, разрешений, договоров с третьими лицами и иных условий, необходимых для использования Сервиса.

4. Лицензионные условия и права на Сервис

4.1. С момента акцепта Оферты и при условии соблюдения Пользователем ее условий Оператор предоставляет Пользователю простую (неисключительную), ограниченную, отзывную, непередаваемую лицензию на использование Сервиса по функциональному назначению в течение оплаченного Учетного периода.

4.2. Лицензия предоставляется исключительно для внутренней предпринимательской деятельности Пользователя и только в пределах функциональности, доступной в интерфейсе Сервиса и в рамках выбранного Тарифа.

4.3. Территория использования Сервиса - Республика Казахстан, если иное прямо не согласовано Оператором. Использование Сервиса за пределами Республики Казахстан допускается только при условии, что такое использование не нарушает законодательство Республики Казахстан, законодательство соответствующей юрисдикции и права третьих лиц.

4.4. Все исключительные и иные права на Сервис, программное обеспечение, дизайн, базы данных, алгоритмы, интерфейсы, API, техническую документацию, товарные знаки, коммерческие обозначения и иные результаты интеллектуальной деятельности принадлежат Оператору или иным правообладателям.

4.5. Пользователь не приобретает права собственности или исключительные права на Сервис. Пользователь получает только право использования Сервиса в объеме, прямо указанном в Оферте.

4.6. Пользователю запрещается: а) копировать, воспроизводить, модифицировать, адаптировать, переводить, декомпилировать, дизассемблировать или иным образом пытаться получить исходный код Сервиса; б) обходить технические ограничения, средства защиты, лимиты или механизмы тарификации; в) передавать доступ к Сервису третьим лицам без согласия Оператора; г) использовать Сервис для создания конкурирующих продуктов; д) сдавать доступ в аренду, сублицензировать, перепродавать или коммерчески использовать Сервис вне своей деятельности; е) удалять уведомления об авторских правах, товарных знаках или иных правах Оператора.

4.7. Любые предложения, идеи, замечания, отзывы, рекомендации или иные материалы, направленные Пользователем Оператору в связи с работой Сервиса, могут использоваться Оператором без выплаты вознаграждения и без ограничения по территории и сроку, если такие материалы не содержат конфиденциальную информацию Пользователя.

4.8. Нарушение лицензионных условий считается существенным нарушением Договора и дает Оператору право немедленно ограничить доступ, заблокировать Аккаунт, расторгнуть Договор и потребовать возмещения убытков.

5. Акцепт Оферты и заключение Договора

5.1. Договор считается заключенным с момента совершения Пользователем любого действия, свидетельствующего о принятии условий Оферты.

5.2. Акцептом Оферты признается любое из следующих действий: а) регистрация в Сервисе; б) создание Аккаунта; в) ввод данных Пользователя; г) подключение онлайн-кассы; д) формирование, отправка или просмотр фискальных чеков; е) подключение ОФД, интеграции или API; ж) оплата Услуг; з) фактическое использование Сервиса или его отдельных функций.

5.3. Акцепт Оферты означает, что Пользователь заключил Договор в электронной форме, а действия Пользователя в Сервисе признаются достаточным подтверждением его волеизъявления на заключение и исполнение Договора.

5.4. Оператор не обязан подписывать с Пользователем бумажную версию Договора, направлять экземпляр Договора на бумажном носителе или дополнительно подтверждать факт акцепта, если иное не требуется обязательными нормами законодательства.

5.5. Частичный акцепт Оферты, акцепт под условием, акцепт с протоколом разногласий или с дополнительными условиями не допускается.

5.6. Оператор вправе отказать в регистрации, акцепте, подключении или дальнейшем использовании Сервиса без обязанности раскрывать внутренние критерии проверки, если у Оператора имеются разумные основания полагать, что Пользователь нарушает Оферту, законодательство, права третьих лиц, требования безопасности или коммерческие политики Оператора.

5.7. Пользователь самостоятельно несет риск того, что лицо, совершившее действия по акцепту от имени Пользователя, имело надлежащие полномочия. Все действия, совершенные через Аккаунт Пользователя, считаются действиями Пользователя.

6. Регистрация, Аккаунт и учетные данные

6.1. Для использования Сервиса Пользователь обязан пройти регистрацию и предоставить достоверные, полные и актуальные сведения, необходимые для идентификации, подключения, выставления счетов, фискализации, взаимодействия с ОФД и исполнения законодательства.

6.2. Пользователь обязан своевременно обновлять сведения в Аккаунте при их изменении, включая наименование, БИН/ИИН, адрес, контактные данные, данные касс, пользователей, торговых точек, налоговые режимы и иные сведения.

6.3. Пользователь несет полную ответственность за сохранность Учетных данных, ЭЦП, токенов API, прав доступа сотрудников и иных средств авторизации.

6.4. Все действия, совершенные с использованием Аккаунта, Учетных данных, токенов API или ЭЦП Пользователя, считаются совершенными Пользователем, независимо от того, кем фактически были совершены такие действия.

6.5. Пользователь обязан незамедлительно уведомить Оператора о любом подозрении на несанкционированный доступ, утрату Учетных данных, компрометацию ЭЦП, ошибочное предоставление доступа сотруднику или третьему лицу.

6.6. Оператор вправе устанавливать требования к сложности паролей, двухфакторной аутентификации, лимитам доступа, ролям пользователей, срокам сессий, использованию API и иным мерам безопасности.

6.7. Оператор не несет ответственности за убытки, штрафы, потери данных, ошибочные операции или иные последствия, возникшие в результате ненадлежащего хранения Учетных данных, ошибок администрирования Аккаунта или действий лиц, получивших доступ к Аккаунту Пользователя.

7. Тарифы, оплата и приемка Услуг

7.1. Стоимость Услуг определяется действующими Тарифами Оператора, размещенными на сайте, в Личном кабинете, счете, коммерческом предложении или ином документе Оператора.

7.2. Если иное не указано Оператором, Услуги предоставляются на условиях предварительной оплаты за соответствующий Учетный период.

7.3. Моментом исполнения обязанности Пользователя по оплате считается момент поступления денежных средств на расчетный счет Оператора либо подтверждение оплаты платежным сервисом, используемым Оператором.

7.4. Оператор вправе в одностороннем порядке изменять Тарифы, состав Услуг, лимиты, пакетные условия, бесплатные периоды, акции, скидки и специальные предложения. Изменения применяются с даты, указанной Оператором, а при отсутствии такой даты - с момента размещения новых условий.

7.5. Продолжение использования Сервиса после вступления в силу измененных Тарифов означает согласие Пользователя с такими изменениями.

7.6. При отсутствии оплаты, недостаточности баланса, истечении Учетного периода, отмене платежа, подозрении на мошеннический платеж или нарушении платежных условий Оператор вправе ограничить функциональность, приостановить доступ, заблокировать Аккаунт, прекратить предоставление Услуг и/или удалить данные в порядке, допускаемом законодательством.

7.7. Услуги считаются оказанными надлежащим образом с момента предоставления Пользователю технической возможности доступа к Сервису или соответствующему функционалу, независимо от фактического объема использования Сервиса Пользователем.

7.8. Если в течение 5 (пяти) рабочих дней после окончания Учетного периода Пользователь не направил Оператору мотивированную письменную претензию с описанием конкретных недостатков Услуг, Услуги считаются принятыми Пользователем в полном объеме и без замечаний.

7.9. Неиспользование Сервиса, отсутствие интернета, неисправность оборудования Пользователя, ошибки настройки, действия сотрудников Пользователя, сбой третьих лиц или иные обстоятельства вне контроля Оператора не являются основанием для возврата денежных средств, перерасчета, компенсации или продления Учетного периода.

7.10. Все платежи являются окончательными и не подлежат возврату, за исключением случаев, прямо предусмотренных обязательными нормами законодательства Республики Казахстан или отдельным письменным решением Оператора.

7.11. Пользователь самостоятельно оплачивает услуги третьих лиц, включая услуги ОФД, интернет-провайдеров, банков, платежных организаций, поставщиков оборудования, ЭЦП, интеграций и иных сервисов, если такие услуги не включены в выбранный Тариф.

8. Порядок использования Сервиса и обязанности Пользователя

8.1. Пользователь обязан использовать Сервис добросовестно, законно, только по функциональному назначению и в рамках предпринимательской деятельности.

8.2. Пользователь самостоятельно отвечает за: а) корректность вводимых данных; б) правильность настройки касс, торговых точек, пользователей, налоговых ставок и реквизитов; в) соблюдение требований к применению ККМ; г) регистрацию, перерегистрацию и снятие с учета ККМ, если это требуется; д) своевременную передачу фискальных данных; е) хранение первичных документов, чеков и отчетности; ж) выполнение требований ОФД и органов государственных доходов.

8.3. Пользователь обязан до начала использования Сервиса убедиться, что выбранный функционал, Тариф, модель ККМ, способ фискализации, интеграция и ОФД соответствуют его бизнес-процессам и требованиям законодательства.

8.4. Пользователь обязан самостоятельно проверять сформированные чеки, отчеты, статусы передачи данных, корректность реквизитов и результаты операций. Оператор не обязан проводить юридическую, налоговую, бухгалтерскую или экономическую проверку операций Пользователя.

8.5. Пользователю запрещается: а) использовать Сервис для незаконной деятельности; б) вводить недостоверные или чужие данные; в) нарушать права Оператора, ОФД, государственных органов или третьих лиц; г) вмешиваться в работу Сервиса; д) создавать чрезмерную нагрузку на инфраструктуру; е) использовать роботов, скрипты и автоматизацию без согласия Оператора; ж) обходить лимиты, блокировки и технические ограничения; з) размещать вредоносный код; и) использовать Сервис для легализации доходов, мошенничества или иных противоправных целей.

8.6. Пользователь обязан обеспечить обучение и контроль своих сотрудников, кассиров, администраторов, интеграторов и иных лиц, получающих доступ к Сервису от имени Пользователя.

8.7. Пользователь обязан обеспечить резервные процедуры на случай недоступности Сервиса, ОФД, интернета, оборудования или государственных информационных систем, включая процедуры, предусмотренные законодательством и внутренними регламентами Пользователя.

8.8. Пользователь несет ответственность за все последствия использования Сервиса, включая последствия ошибочного выбора Тарифа, некорректной интеграции, неправильной настройки, несвоевременного обновления данных, действий сотрудников и третьих лиц.

9. Фискализация, ККМ, ОФД и налоговые обязанности

9.1. Сервис может обеспечивать техническую возможность формирования фискальных чеков и передачи фискальных данных через ОФД в органы государственных доходов Республики Казахстан при соблюдении Пользователем применимых требований.

9.2. Оператор не гарантирует возможность использования Сервиса в качестве ККМ, если Пользователь не выполнил обязательные требования к регистрации, подключению, настройке, оплате, заключению договоров с третьими лицами, использованию ЭЦП и иным юридическим или техническим условиям.

9.3. Пользователь самостоятельно отвечает за выбор и применение ККМ, регистрацию ККМ, корректность регистрационных данных, соответствие фактической деятельности данным в Сервисе, правильность реквизитов чеков, соблюдение порядка применения ККМ и передачу фискальных данных.

9.4. Если фискальные данные передаются через ОФД, Пользователь признает, что работоспособность соответствующего процесса зависит от ОФД, каналов связи, государственных информационных систем, оборудования Пользователя, правильности настроек и иных факторов, находящихся вне полного контроля Оператора.

9.5. Если функции ОФД оказывает третье лицо, отношения Пользователя с таким ОФД могут регулироваться отдельными договорами, правилами и тарифами такого ОФД. Оператор не отвечает за содержание, изменение, прекращение, тарифы, сбои, ошибки или действия такого ОФД.

9.6. Оператор вправе заменить ОФД, интеграционного партнера, технического поставщика или способ передачи данных, если такая замена необходима для работы Сервиса, выполнения требований законодательства, безопасности, устойчивости инфраструктуры или коммерческих условий.

9.7. Пользователь обязан самостоятельно контролировать статусы фискализации, подтверждения ОФД, отчеты, ошибки передачи, непринятые чеки, очереди отправки и иные технические уведомления в Сервисе.

9.8. Наличие в Сервисе автоматических подсказок, шаблонов, проверок, уведомлений или справочной информации не освобождает Пользователя от самостоятельной проверки и соблюдения законодательства.

9.9. Оператор не несет ответственности за штрафы, доначисления, претензии государственных органов, убытки, блокировки, простой деятельности или иные последствия, вызванные действиями или бездействием Пользователя, ОФД, банков, операторов связи, государственных информационных систем или иных третьих лиц.

9.10. При выявлении ошибок, несоответствий, отказов фискализации, недоступности ОФД или иных проблем Пользователь обязан незамедлительно принять меры, предусмотренные законодательством, внутренними процедурами и инструкциями Оператора.

10. Интеграции и сторонние сервисы

10.1. Сервис может содержать или поддерживать интеграции со сторонними сервисами, включая ОФД, банки, платежные сервисы, ERP/CRM-системы, маркетплейсы, сервисы аналитики, API, облачную инфраструктуру и иные информационные системы.

10.2. Использование сторонних сервисов осуществляется Пользователем самостоятельно и на условиях соответствующих третьих лиц. Оператор не является стороной договоров между Пользователем и такими третьими лицами, если иное прямо не указано Оператором.

10.3. Оператор не гарантирует непрерывную работу, доступность, безопасность, совместимость, точность данных, сохранность данных, скорость обработки или неизменность условий сторонних сервисов.

10.4. Все риски, связанные с использованием сторонних сервисов, включая сбои API, ошибки интеграций, потерю данных, некорректную синхронизацию, задержки, блокировки, финансовые потери и операционные убытки, несет Пользователь.

10.5. Оператор вправе подключать, изменять, ограничивать, отключать или заменять интеграции в одностороннем порядке без предварительного согласования с Пользователем, если это необходимо по техническим, юридическим, коммерческим причинам или причинам безопасности.

10.6. Пользователь обязан самостоятельно проверять корректность настроек интеграций, полномочия лиц, подключающих интеграции, объем передаваемых данных, статусы синхронизации и последствия операций, инициированных через интеграции.

11. Персональные данные и иная информация

11.1. Оператор обрабатывает персональные данные и иную информацию в целях заключения и исполнения Договора, предоставления доступа к Сервису, идентификации Пользователя, фискализации, взаимодействия с ОФД и государственными органами, технической поддержки, безопасности, аналитики, улучшения Сервиса, выставления счетов и выполнения требований законодательства Республики Казахстан.

11.2. Акцептуя Оферту, Пользователь подтверждает, что все персональные данные представителей, работников, кассиров, администраторов, клиентов и иных лиц, передаваемые Оператору через Сервис, получены и переданы Оператору на законном основании.

11.3. Пользователь гарантирует, что получил все необходимые согласия субъектов персональных данных и/или обладает иными законными основаниями для сбора, обработки, хранения, передачи и поручения обработки таких данных Оператору, ОФД, государственным органам, подрядчикам и техническим партнерам.

11.4. Пользователь самостоятельно несет ответственность за законность, достоверность, актуальность, полноту и объем передаваемых персональных данных и обязуется возместить Оператору все убытки, штрафы, претензии, расходы и потери, возникшие вследствие нарушения Пользователем законодательства о персональных данных.

11.5. Оператор вправе передавать данные Пользователя, включая персональные и фискальные данные, ОФД, государственным органам, банкам, платежным организациям, хостинг-провайдерам, подрядчикам, техническим партнерам, сервисам рассылки, аналитики, поддержки и иным лицам, если такая передача необходима для исполнения Договора, работы Сервиса, выполнения закона или защиты прав Оператора.

11.6. Трансграничная передача персональных данных допускается в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Республики Казахстан, в том числе при использовании облачной инфраструктуры, технической поддержки, резервного копирования или иных сервисов, необходимых для функционирования Сервиса.

11.7. Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты данных в пределах своей зоны контроля, однако не несет ответственности за действия третьих лиц, Пользователя, сотрудников Пользователя, ОФД, банков, операторов связи и иных лиц, если нарушение произошло вне зоны разумного контроля Оператора.

11.8. Оператор вправе использовать обезличенные, агрегированные и статистические данные, полученные при использовании Сервиса, для аналитики, улучшения Сервиса, разработки новых функций, маркетинга, исследований и отчетности, при условии, что такие данные не позволяют прямо идентифицировать конкретного Пользователя или субъекта персональных данных.

11.9. Отзыв согласия на обработку персональных данных или невозможность обработки данных может повлечь прекращение доступа к Сервису, если дальнейшее исполнение Договора без соответствующей обработки невозможно.

11.10. Сроки хранения данных определяются законодательством Республики Казахстан, требованиями ОФД, техническими возможностями Сервиса, внутренними политиками Оператора и необходимостью защиты прав Оператора.

12. Конфиденциальность

12.1. Стороны обязуются сохранять конфиденциальность информации, полученной в связи с заключением и исполнением Договора, за исключением случаев, предусмотренных Офертой или законодательством Республики Казахстан.

12.2. Конфиденциальной информацией признаются коммерческие, технические, финансовые, операционные, учетные, интеграционные, кассовые, фискальные и иные сведения, не являющиеся общедоступными.

12.3. Пользователь обязуется не раскрывать третьим лицам сведения о технических решениях, интерфейсах, API, тарифных условиях, настройках, документации, архитектуре, безопасности, функциональности и иных внутренних аспектах Сервиса без предварительного письменного согласия Оператора.

12.4. Не является нарушением конфиденциальности передача информации: а) ОФД; б) государственным органам; в) банкам и платежным организациям; г) подрядчикам и техническим партнерам; д) по законному требованию компетентных органов; е) в целях исполнения Договора или защиты прав Оператора.

12.5. Оператор вправе указывать факт использования Пользователем Сервиса в качестве клиентского опыта, маркетингового или информационного материала без раскрытия конфиденциальных сведений и персональных данных, если Пользователь письменно не запретил такое использование.

12.6. Обязательства по конфиденциальности действуют в течение срока Договора и 3 (трех) лет после его прекращения, если более длительный срок не установлен законодательством или характером информации.

13. Доступность Сервиса, обновления и техническая поддержка

13.1. Оператор прилагает разумные усилия для обеспечения стабильной работы Сервиса, однако Сервис предоставляется на условиях «как есть» и «как доступно». Оператор не гарантирует бесперебойную, безошибочную, непрерывную или полностью защищенную работу Сервиса.

13.2. Доступ к Сервису может быть временно ограничен или недоступен по причинам технического обслуживания, обновлений, модернизации, аварий, кибератак, действий третьих лиц, сбоев ОФД, банков, государственных информационных систем, каналов связи, оборудования Пользователя, обстоятельств непреодолимой силы и иных причин.

13.3. Оператор вправе проводить плановые и внеплановые технические работы без предварительного уведомления Пользователя, если это необходимо для безопасности, устойчивости, обновления или восстановления Сервиса.

13.4. Оператор не гарантирует достижение каких-либо конкретных показателей доступности, SLA, uptime, времени реакции, времени восстановления, производительности или пропускной способности, если такие показатели не согласованы в отдельном письменном соглашении.

13.5. Оператор вправе выпускать обновления, исправления, новые версии, изменения интерфейса, изменения API, изменения логики работы, ограничения и новые функции. Пользователь обязан учитывать такие изменения при использовании Сервиса и своих интеграций.

13.6. Техническая поддержка предоставляется в объеме, каналах и режиме, определяемых Оператором. Обращение в поддержку не приостанавливает обязанности Пользователя по оплате, соблюдению законодательства и самостоятельному принятию мер при сбоях.

13.7. Временная недоступность Сервиса, снижение производительности, ошибки, задержки передачи данных или технические работы не являются основанием для возврата денежных средств, компенсации убытков, начисления штрафов или освобождения Пользователя от обязательств.

14. Ограничение ответственности Оператора

14.1. Оператор несет ответственность только при наличии доказанной вины Оператора и только в пределах, прямо предусмотренных настоящей Офертой и обязательными нормами законодательства Республики Казахстан.

14.2. В максимальной степени, допускаемой законодательством, Оператор не несет ответственности за: а) упущенную выгоду; б) потерю дохода; в) потерю деловой репутации; г) простой деятельности; д) потерю, искажение или несвоевременную передачу данных; е) штрафы, пени, доначисления и претензии государственных органов; ж) косвенные, случайные, специальные, штрафные или последующие убытки; з) убытки, связанные с невозможностью использования Сервиса.

14.3. Оператор не несет ответственности за действия, бездействие, решения, тарифы, сбои, ограничения, ошибки и последствия деятельности ОФД, банков, платежных систем, операторов связи, интернет-провайдеров, поставщиков оборудования, государственных информационных систем, государственных органов и иных третьих лиц.

14.4. Оператор не несет ответственности за ошибки, последствия и убытки, вызванные: а) недостоверными данными Пользователя; б) некорректными настройками; в) действиями сотрудников Пользователя; г) компрометацией Учетных данных; д) нарушением Пользователем инструкций; е) отсутствием резервных процедур; ж) несоблюдением законодательства Пользователем.

14.5. С совокупная ответственность Оператора по всем требованиям, убыткам, претензиям и основаниям, связанным с Договором или Сервисом, ограничивается суммой, фактически оплаченной Пользователем Оператору за последний оплаченный Учетный период, в котором возникло основание для требования.

14.6. Если Пользователь использует бесплатный Тариф, тестовый период, демо-доступ, акцию или безвозмездный функционал, ответственность Оператора ограничивается минимальной суммой, допускаемой законодательством, а Оператор вправе прекратить такой доступ в любое время без компенсации.

14.7. Никакая информация, консультация, подсказка, уведомление, документация, сообщение службы поддержки или автоматическая проверка в Сервисе не является юридическим, налоговым, бухгалтерским, финансовым или аудиторским заключением и не гарантирует Пользователю определенный результат.

14.8. Ограничения ответственности применяются в максимальной степени, допускаемой законодательством Республики Казахстан, и не применяются в случаях, когда такое ограничение прямо запрещено обязательными нормами законодательства.

15. Ответственность Пользователя и возмещение потерь

15.1. Пользователь несет полную самостоятельную ответственность за соблюдение законодательства Республики Казахстан при использовании Сервиса, включая налоговое, кассовое, бухгалтерское, трудовое, лицензионное, информационное законодательство, законодательство о персональных данных и противодействии незаконной деятельности.

15.2. Пользователь отвечает за все действия и бездействие своих сотрудников, представителей, кассиров, администраторов, интеграторов, подрядчиков и иных лиц, получивших доступ к Сервису через Аккаунт Пользователя.

15.3. Пользователь обязуется возместить Оператору все убытки, расходы, потери, штрафы, претензии, требования, судебные расходы и расходы на юридическую помощь, возникшие вследствие: а) нарушения Пользователем Оферты; б) незаконного или некорректного использования Сервиса; в) нарушения прав третьих лиц; г) передачи недостоверных данных; д) нарушения законодательства о персональных данных; е) претензий клиентов, ОФД, банков, государственных органов или иных лиц, вызванных действиями Пользователя.

15.4. Возмещение Пользователем убытков и расходов Оператора не ограничивает право Оператора применять блокировки, расторгать Договор, удерживать оплату, обращаться в государственные органы и использовать иные способы защиты прав.

15.5. Пользователь обязан самостоятельно урегулировать претензии своих клиентов, работников, представителей, ОФД, банков, государственных органов и иных лиц, если такие претензии связаны с деятельностью Пользователя, его операциями, налоговым учетом, реквизитами чеков, качеством товаров/услуг Пользователя или законностью обработки данных.

16. Приостановление доступа, блокировка и санкции

16.1. Оператор вправе без предварительного уведомления полностью или частично ограничить доступ к Сервису, заблокировать Аккаунт, отключить отдельные функции, приостановить интеграции или прекратить оказание Услуг при наличии любого из следующих оснований: а) нарушение Оферты; б) отсутствие оплаты; в) подозрение на незаконную деятельность; г) угроза безопасности; д) подозрение на компрометацию Учетных данных; е) нарушение лимитов; ж) чрезмерная нагрузка; з) требования государственных органов; и) сбой или ограничение со стороны ОФД; к) необходимость предотвращения ущерба Оператору, Пользователю или третьим лицам.

16.2. Оператор самостоятельно определяет объем, срок и порядок применения ограничений, исходя из характера нарушения, технических рисков, требований законодательства и интересов безопасности.

16.3. Применение ограничений не освобождает Пользователя от обязанности оплатить оказанные Услуги, возместить убытки Оператора и выполнить обязательства, возникшие до ограничения доступа.

16.4. Оператор не несет ответственности за убытки, простой, потерю данных, штрафы, невозможность формирования чеков или иные последствия, возникшие в связи с правомерным ограничением доступа, блокировкой или прекращением оказания Услуг.

16.5. Оператор вправе восстановить доступ после устранения нарушений, прохождения проверки, оплаты задолженности, предоставления документов или выполнения иных требований Оператора, однако не обязан гарантировать восстановление доступа во всех случаях.

17. Форс-мажор

17.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств, если оно вызвано обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими после заключения Договора и находящимися вне разумного контроля соответствующей Стороны.

17.2. К обстоятельствам непреодолимой силы относятся, включая: стихийные бедствия, пожары, наводнения, землетрясения, военные действия, массовые беспорядки, террористические акты, эпидемии, решения государственных органов, запреты, санкции, аварии, сбои дата-центров, перебои электроснабжения, сбои операторов связи, интернет-провайдеров, ОФД, банковских систем, государственных информационных систем, кибератаки и иные обстоятельства, которые Стороны не могли разумно предвидеть или предотвратить.

17.3. Срок исполнения обязательств продлевается на период действия обстоятельств непреодолимой силы и устранения их последствий.

17.4. Сторона, для которой возникли обстоятельства непреодолимой силы, уведомляет другую Сторону в разумный срок при наличии технической возможности.

17.5. Если обстоятельства непреодолимой силы продолжаются более 60 (шестидесяти) календарных дней, каждая Сторона вправе прекратить Договор без возмещения убытков другой Стороне.

18. Изменение условий Оферты и уведомления

18.1. Оператор вправе в одностороннем порядке изменять, дополнять, обновлять или заменять Оферту, Тарифы, техническую документацию, правила использования Сервиса, состав функций, лимиты и условия оказания Услуг.

18.2. Новая редакция Оферты вступает в силу с момента ее размещения по адресу <https://kassa.wipon.kz/links/offer>, если иной срок не указан Оператором.

18.3. Пользователь обязан самостоятельно отслеживать актуальную редакцию Оферты, Тарифов и технической документации. Неознакомление с изменениями не освобождает Пользователя от их соблюдения.

18.4. Оператор вправе, но не обязан, уведомлять Пользователя об изменениях через сайт, Личный кабинет, электронную почту, push-уведомления, мессенджеры, интерфейс Сервиса, счета, документы или иные доступные каналы связи.

18.5. Уведомления считаются полученными Пользователем с момента их отправки Оператором, размещения в Сервисе или публикации на сайте, независимо от фактического ознакомления Пользователя, если неполучение вызвано причинами вне контроля Оператора.

18.6. Юридически значимые сообщения Пользователя направляются Оператору по адресу электронной почты, указанному в разделе 22, либо иным способом, прямо указанным Оператором. Сообщения в чаты поддержки не считаются претензиями, если Оператор прямо не подтвердил обратное.

19. Срок действия, прекращение и последствия прекращения Договора

19.1. Договор вступает в силу с момента акцепта Оферты Пользователем и действует до его прекращения по основаниям, предусмотренным Офертой или законодательством Республики Казахстан.

19.2. Доступ к платным функциям Сервиса предоставляется на оплаченный Учетный период. По окончании Учетного периода доступ может быть прекращен или ограничен до внесения оплаты.

19.3. Пользователь вправе прекратить использование Сервиса в любое время, если у него отсутствуют задолженности и неисполненные обязательства перед Оператором. Прекращение использования Сервиса не является основанием для возврата оплаты, если иное не предусмотрено законодательством или письменным решением Оператора.

19.4. Оператор вправе прекратить Договор, ограничить доступ или отказаться от исполнения Договора в одностороннем порядке при нарушении Пользователем Оферты, отсутствии оплаты, недостоверности данных, незаконном использовании, угрозе безопасности, требованиях государственных органов, прекращении работы Сервиса или отдельных функций, изменении законодательства или коммерческой нецелесообразности дальнейшего оказания Услуг.

19.5. После прекращения Договора Оператор вправе заблокировать или удалить Аккаунт, ограничить доступ к данным, прекратить обработку операций и удалить данные Пользователя, за исключением данных, которые подлежат хранению в силу законодательства, требований ОФД, технических журналов, резервных копий или необходимости защиты прав Оператора.

19.6. Пользователь обязан до прекращения Договора самостоятельно выгрузить необходимые ему данные, отчеты, документы и чеки, если такая выгрузка доступна в Сервисе. Оператор не обязан обеспечивать бессрочное хранение или специальную выгрузку данных после прекращения Договора.

19.7. Прекращение Договора не освобождает Стороны от обязательств, возникших до даты прекращения, включая обязательства по оплате, конфиденциальности, возмещению убытков, соблюдению прав интеллектуальной собственности и урегулированию претензий.

20. Претензионный порядок и разрешение споров

20.1. До обращения в суд Стороны обязуются соблюдать претензионный порядок, если такой порядок не исключен обязательными нормами законодательства Республики Казахстан.

20.2. Претензия Пользователя должна быть направлена в письменной форме на адрес электронной почты Оператора, указанный в разделе 22, и содержать: а) наименование Пользователя; б) БИН/ИИН; в) контактные данные; г) описание обстоятельств; д) номер счета или Аккаунта; е) конкретные требования; ж) доказательства и документы, подтверждающие требования.

20.3. Срок рассмотрения претензии составляет до 15 (пятнадцати) рабочих дней с даты получения полной и надлежаще оформленной претензии, если иной срок не установлен законодательством или не требуется дополнительная проверка.

20.4. Обращения в службу поддержки, мессенджеры, телефонные звонки, сообщения в социальных сетях и иные неформальные сообщения не являются претензиями, если в них отсутствуют сведения, указанные в пункте 20.2, или если Оператор прямо не признал их претензией.

20.5. Все споры, разногласия и требования, связанные с Офертой, Договором или Сервисом, подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Оператора, если иное не предусмотрено обязательными нормами законодательства Республики Казахстан.

20.6. К Оферте, Договору и отношениям Сторон применяется материальное право Республики Казахстан.

21. Заключительные положения

21.1. Оферта, Тарифы и документы, на которые Оферта ссылается, составляют полное соглашение между Оператором и Пользователем по предмету Договора и заменяют все предыдущие переговоры, переписку, заявления и договоренности, если иное прямо не согласовано Сторонами.

21.2. В случае противоречия между Офертой и иными материалами на сайте или в рекламных сообщениях приоритет имеют условия Оферты, если Оператор прямо не указал иное.

21.3. Недействительность, неисполнимость или неприменимость отдельного положения Оферты не влияет на действительность остальных положений. Такое положение считается измененным в минимально необходимой степени, чтобы сохранить экономический и правовой смысл Оферты.

21.4. Бездействие Оператора при нарушении Пользователем Оферты не считается отказом Оператора от права требовать исполнения обязательств, применять санкции или защищать свои права в будущем.

21.5. Пользователь не вправе уступать права, переводить обязанности, передавать Аккаунт или иным образом передавать третьим лицам свои права и обязанности по Договору без предварительного письменного согласия Оператора.

21.6. Оператор вправе передать права и обязанности по Договору аффилированному лицу, правопреемнику, приобретателю бизнеса, поставщику инфраструктуры или иному лицу без согласия Пользователя, при условии соблюдения законодательства Республики Казахстан.

21.7. Оферта составлена на русском языке. При наличии переводов на иные языки русскоязычная редакция имеет приоритет, если Оператор прямо не указал иное.

21.8. Оферта вступает в силу с момента размещения на сайте Оператора и действует до ее отзыва, изменения или замены новой редакцией.

21.9. Оператор вправе заключать с отдельными Пользователями индивидуальные договоры, дополнительные соглашения, приложения, спецификации, коммерческие условия, счета, акты, соглашения об уровне сервиса (SLA) и иные документы, уточняющие, изменяющие или дополняющие условия настоящей Оферты. В случае противоречия между условиями настоящей Оферты и условиями индивидуального письменного соглашения с конкретным Пользователем, приоритет имеют условия такого индивидуального соглашения, но только в отношении соответствующего Пользователя и только в части прямо согласованных отличий.

22. Реквизиты Оператора

22.1. Реквизиты Оператора указаны ниже. При изменении реквизитов Оператор вправе обновить настоящий раздел без дополнительного согласия Пользователя.

Реквизит	Значение
Полное наименование	Товарищество с ограниченной ответственностью «Вайпоинг»
Сокращенное наименование	ТОО «Вайпоинг»
Директор	Баймухамет Данияр Маратұлы
БИН	140740012432
Юридический адрес	010000, г. Астана, проспект Мангилик Ел, дом 63, н.п. 12.
Почтовый адрес	010000, г. Астана, проспект Мангилик Ел, дом 63, н.п. 12.
Банк	АО «KASPI BANK»
ИИК	KZ51722S000010992904
БИК	CASPZKZA
Электронная почта для юридически значимых сообщений	info@wipon.kz
Электронная почта поддержки	info@wipon.kz
Сайт	https://kassa.wipon.kz
Адрес размещения Оферты	https://kassa.wipon.kz/links/offer